

Visby i november 2008

Till våra resenärer med häst på Oskarshamnslinjen

Under perioden 10 maj till 7 juni och 23 augusti till 11 oktober 2009 genomför vi en förändring i vår turlista på Oskarshamnslinjen. Under dessa veckor kommer SF 1500 att avgå från Oskarshamn klockan 15.40 och SF 700 (HSC Gotlandia II) kommer att avgå från Oskarshamn klockan 21.10.

Kristi Himmelsfärdshelgen, den 24 maj, kommer ej att beröras. Denna söndag avgår SF 700 från Oskarshamn klockan 09.25 och 16.15 och SF 1500 avgår från Oskarshamn klockan 21.10.

Takhöjden på HSC Gotlandia II är begränsad till 260 cm, vilket innebär att alla hästtransporter och hästlastbilar måste stå på akterdäck. På grund av korta överfartstider och kort tid för lastning och lossning i den ordinarie turlistan för SF 700 brukar vi hänvisa våra resenärer med häst till avgångar med SF 1500. När det inte finns alternativa avgångar med SF 1500, t ex i samband med varvsturlistor, erbjuder vi våra resenärer med häst att resa med SF 700. Under den aktuella perioden ovan kommer vi att göra allt vad vi kan för att bereda plats för hästtransporter på SF 700.

De resenärer som bokar en idrottsresa kontaktar som tidigare vår Grupp- och Idrottsbokning på telefon 0771-22 33 50 (vardagar 9.00 – 12.00 och 13.00 – 17.00). Övriga resenärer med häst kontaktar vår Kundservice på telefon 0498-20 18 85 (vardagar 8.00 – 17.00) för bokning. Detta nummer gäller endast vid bokning av hästtransporter på SF 700, vid all annan bokning av hästtransporter är vårt telefonnummer 0771-22 33 00. Eftersom hästtransporter ej är bokningsbara på SF 700 på vår hemsida erbjuder vi Internetrabatt även vid bokning via telefon.

Gotlands Ridsportförbund kommer utifrån tävlingskalendern att göra en preliminär bokning av hästtransporter under de aktuella veckorna, men eftersom utrymmet på akterdäck är begränsat så rekommenderar vi er att boka er resa i god tid.

Vi på Destination Gotland har tillgång till väderprognoser som gör att vi med ganska god framförhållning kan förutsäga vindstyrka, vindriktning och våghöjd. Kontakta gärna vår Kundservice på telefon 0498-20 18 85 (vardagar 8.00 – 17.00) så kan de ta fram aktuella prognoser.

Det är omöjligt att sätta en gräns i antal sekundmeter för när det är lämpligt eller inte lämpligt att ta med hästar på SF 700. Det är vindriktningen, förändringen av vindriktningen och hur länge det har blåst som är avgörande för våghöjden. Kontakta oss gärna för att få befälhavarens rekommendation den aktuella resdagen.

Vår personal i Oskarshamn kommer under de aktuella söndagarna att finnas på plats från klockan 13.00 på telefon 0491-76 14 00. De kan kontakta befälhavaren och återkomma med hans/hennes rekommendation.

Skulle du vid annan resa med häst behöva komma i kontakt med oss för att du är oroad över väderprognosen så når du vår terminal i Visby på telefon 0498-20 13 00 och vår terminal i Nynäshamn på 08-520 686 00.

Oavsett om befälhavaren rekommenderar eller inte rekommenderar resa med häst så är det alltid hästägaren själv som ansvarar för transporten av hästen och som avgör om det är lämpligt eller inte lämpligt att transportera den aktuella hästen under rådande förhållanden. Befälhavaren har alltid rätt att stoppa en transport om han eller hon anser att det utgör en säkerhetsrisk att ta med transporten.

Den internationella lagstiftning som reglerar säkerheten ombord innebär att vi inte får ha resenärer på bildäck under överfarten. De resenärer som reser med djur är enligt djurskyddslagen skyldiga att se till sina djur minst varannan timme. Vi har löst detta genom att erbjuda tillsyn av djuren en gång per timme (klockslaget kan variera beroende på avgångstiden, men oftast varje hel timme). Säg till i informationen ombord så följer någon i besättningen med dig ner på bildäck. Skulle du ha behov av ytterligare tillsyn av din häst så ber vi dig att inte vistas olovandes på bildäck, kontakta istället någon i vår besättning och informera om situationen.

Ombord på HSC Gotlandia II måste hästtransporter och hästlastbilar stå på akterdäck. De måste därför antingen backas ombord eller backas av. Om du inte själv vill backa ombord din hästtransport eller hästlastbil så kan du säga till i samband med incheckning så får du hjälp. Tillhör du de som inte backar ombord så kan du säga till besättningen så hjälper de dig att backa av. Stuveriet hjälper ofta resenärer som inte kan, vill eller vågar backa med släp så tveka inte att be om hjälp!

Det har inte gjorts någon bullermätning på det aktuella fartyget HSC Gotlandia II eftersom hon är upplagd för säsongen. På den något bullrigare snabbfärjan HSC Gotlandia har ljudnivån på akterdäck uppmätts till 89 dBA (ute på däck, ej i hästtransport). På SF 1500 har ljudnivån på nedre däck uppmätts till 81 dBA (ute på däck, ej i hästtransport). Som en jämförelse har ljudnivån i hästtransport på landsväg (boogie med sommarkäcka, bakre luckan öppen, utan omgivande trafik, blandad körning 70 –90 kilometer per timme) uppmätts till 82 dBA.

Destination Gotland kan inte garantera uppställning om väderleksförhållandena skulle vara sådana att vår befälhavare avråder från transport av häst. Vi har dock varit i kontakt med följande stall som ska försöka ta emot hästar för uppställning med kort varsel:

Oskarshamns Ridskola telefon 0491-779 81
Manketorps Islandshästar telefon 0491-78 47 02

Tänkbara boendialternativ i Oskarshamn kan vara:

Hotel Corallen telefon 0491-76 81 81
Sjöfartshotellet telefon 0491-76 83 00
Hotell Adels telefon 0491-78 03 03

Destination Gotland kompenserar normalt inte resenärer som drabbas av merkostnader till följd av hårt väder, se våra fullständiga befordringsvillkor där vi hänvisar till Sjölagen. Vi kompenserar till exempel inte de resenärer som inte kan ta med häst på SF 1500 om det blåser för mycket. Under de ovan aktuella veckorna kommer vi att göra **ett undantag** och kompensera våra resenärer med häst om väderleken är sådan att vår befälhavare avråder från resa med häst på SF 700 samtidigt som det hade varit möjligt att resa med häst på SF 1500.

Om du drabbas av merkostnader under ovan beskrivna förhållanden kan du skicka din begäran om kompensation till Destination Gotland, Box 1234, 621 23 Visby eller till info@destinationgotland.se.

Till sist är vi alltid intresserade av att få veta vad som fungerar bra eller mindre bra i vår organisation. Låt oss gärna få veta vad vi kan göra bättre genom att skicka ett mail till info@destinationgotland.se. Är det någonting som har fungerat riktigt bra så är det också roligt att få framföra det till de som har gjort ett bra jobb!

Välkommen ombord!